

新型コロナウイルス感染症関連支援


 新型コロナ

支援概要

サポートセンターでは、令和2年4月以降、新型コロナウイルス感染症関連の相談窓口として相談者の対応を実施し、国や大阪府等が実施する支援施策の情報提供や申請支援等の各種支援を行いました。

支援の成果

■ 施策情報提供、セーフティネット融資認定書作成支援、影響ヒアリング調査等

● 対応事業者数	152事業者
● 相談対応回数	延べ 236回
内訳	電話対応 112回、来所対応 72回
	メール対応 38回、訪問対応 14回

■ 持続化給付金（中小企業庁） 申請支援

● 対応事業者数	73事業者
● 相談対応回数	延べ 129回
内訳	電話対応 75回、来所対応 44回
	メール対応 6回、訪問対応 4回

■ 家賃支援給付金（中小企業庁） 申請支援

● 対応事業者数	16事業者
● 相談対応回数	延べ 68回
内訳	電話対応 31回、来所対応 33回
	訪問対応 4回

■ 休業要請支援金（大阪府・門真市共同支援金） 申請支援

● 対応事業者数	17事業者
● 相談対応回数	延べ 24回
内訳	電話対応 8回、来所対応 16回

■ 休業要請外支援金（大阪府） 申請支援

● 対応事業者数	23事業者
● 相談対応回数	延べ 44回
内訳	電話対応 18回、来所対応 23回
	メール対応 2回、訪問対応 1回

■ 営業時間短縮協力金（大阪府） 申請支援（第1期・第2期）

● 対応事業者数	20事業者
● 相談対応回数	延べ 48回
内訳	電話対応 8回、来所対応 40回